

# MESURES DE DÉLAI D'INTERVENTIONS

DEMANDES	SECTEUR	CENTRE
Contestation facture	24 Heures	24 Heures
Non réception de facture	24 Heures	24 Heures
Branchement ( ordinaire ) / Extension (Pose compteur )	15 Jours	20 Jours
Branchement social (Pose compteur )	30 Jours	30 Jours
Réfection de chaussée	15 Jours et 30 Jours	30 Jours
Déplacement compteur	15 Jours	15 Jours
Déplacement branchement	15 Jours	15 Jours
Abonnement+ pose Cpt ordinaire (REAB)	48 Heures	72 Heures
Abonnement+ pose Cpt divisionnaire	5 Jours	7 Jours
Mutation	24 Heures	24 Heures
Compteur divisionnaire (convention)	15 Jours	15 Jours
Etalonnage	7 Jours	15 Jours
Métré / Devis ( Branchement ordinaire )	8 Jours	8 Jours
Métré / Devis ( Branchement social )	20 Jours	20 Jours
Résiliation	24 Heures	24 Heures
Repose/ouverture	24 Heures	24 Heures
Fermeture à la demande	24 Heures	24 Heures
Demande écrite	15 Jours	15 Jours